



Algemene voorwaarden body mind release Unalome

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle activiteiten, bijeenkomsten en trajecten van Body Mind Release Unalome. Deze worden in deze algemene voorwaarden beschreven als 'activiteit'. Een traject wordt verder beschreven als 'behandeling'.

Artikel 1: In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder: a. 'cursist respectievelijk cliënt': degene die aan een activiteit of behandeling waarvoor opdracht is gegeven, deelneemt. b. 'opdrachtgever': degene (cursist of cliënt) aan wie Body Mind Release Unalome een inschrijving voor een activiteit of behandeling schriftelijk of mondeling bevestigt.

Artikel 2: Aanmelding van een cursist of cliënt en verstrekken van opdracht. 1. De aanmelding van een cursist of cliënt vindt uitsluitend schriftelijk plaats middels het daarvoor bestemde behandelovereenkomst van Body Mind Release Unalome. 2. Genoemde ondertekende behandelovereenkomst geldt als bewijs van aanmelding en brengt de overeenkomst tussen Body Mind Release Unalome en de opdrachtgever tot stand. 3. Annulering van een aanmelding door de opdrachtgever voordat de activiteit of behandeling is begonnen, geschiedt door middel van een email gericht aan Body Mind Release Unalome. Waarbij het moment is van ontvangst van deze email door Body Mind Release Unalome geldt als het moment van annulering.

Bij annulering tot 14 dagen voor aanvang van de activiteit worden geen kosten in rekening gebracht. Bij annulering korter dan 14 dagen voor aanvang van de activiteit is de opdrachtgever 50% van de leges verschuldigd. Bij annulering binnen 24 uur voor aanvang van de activiteit is de opdrachtgever de volledige leges verschuldigd. 4. Gedurende 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst in de vorm van een email gericht aan Body Mind Release Unalome zonder opgave van reden te ontbinden, tenzij de dienstverlening voor de afloop van de termijn met instemming van de opdrachtgever al is begonnen. 5. Na aanvang van een activiteit of behandeling is annulering niet meer mogelijk. Door het niet bijwonen van de betreffende activiteit of behandeling vervalt de financiële verplichting ten opzichte van Body Mind Release Unalome niet. 6. Afspraken voor behandelingen kunnen zowel telefonisch als schriftelijk gemaakt worden. Behandelingen kunnen tot 24 uur van tevoren geannuleerd worden. Daarna zijn de volledige leges verschuldigd.

Artikel 3: Restitutie bij tussentijdse beëindiging. 1. Restitutie van betaalde leges of een gedeelte daarvan vindt alleen dan plaats wanneer een tussentijdse beëindiging van de activiteit of behandeling het gevolg is van een ernstige ziekte of calamiteit. In geval van een dergelijke tussentijdse beëindiging kan Body Mind Release Unalome een bewijs



verlangen in de vorm van een medisch attest of anderszins, bij gebreke van verstrekking daarvan wordt de overeenkomst geacht niet te zijn beëindigd.

Indien de opdrachtgever om eerder genoemde redenen de behandeling of activiteit tussentijds wil beëindigen, wordt het bedrag van de reeds gevolgde - procentueel - in rekening gebracht. Tussentijdse beëindiging door de opdrachtgever geschiedt schriftelijk per email of een schrijven met bericht van ontvangst ('handtekening retour') gericht aan Body Mind Release Unalome. Ingeval de opdrachtgever zonder opgave van redenen en zonder tussentijdse beëindiging niet meer deelneemt aan de behandeling of activiteit, zal de opdrachtgever verplicht blijven tot betaling van het totale bedrag.

Artikel 4: Doorschuiven van een activiteit. 1. Van doorschuiven is sprake wanneer de cursist of cliënt Body Mind Release Unalome verzoekt zijn of haar deelname aan een activiteit of behandeling op een later tijdstip te starten. Dit kan schriftelijk of per email. In alle gevallen zal Body Mind Release Unalome op verzoek een behandeling of activiteit doorschuiven mits deelname aan de betreffende activiteit of behandeling binnen een half jaar na doorschuiven gestart wordt. In alle andere gevallen treedt de annuleringsregel in conform artikel 2 waarbij de datum van doorschuiven als annuleringsdatum wordt gezien. Body Mind Release Unalome zal voor de verwerking geen kosten in rekening brengen.

Artikel 5: Aansprakelijkheid. 1. Body Mind Release Unalome is nimmer aansprakelijk voor de door de cursist/ client geleden schade en (extra) kosten als gevolg van het volgen van de betreffende activiteit en/of voortijdig beëindigen ervan, ongeacht de oorzaak. 2. Body Mind Release Unalome is nimmer aansprakelijk voor schade en/of verlies aan persoonlijke goederen van de cliënten op de eventuele cursus of behandelingslocatie(s). 3. Body Mind Release Unalome is niet verantwoordelijk voor druk, zet of typefouten of als door technische storing de prijs, data of andere informatie voor activiteiten of behandelingen verkeerd is weergegeven. Body Mind Release Unalome is niet gebonden aan het uitvoeren van de activiteit of behandeling tegen de verkeerde weergegeven prijs of voorwaarden.

Artikel 6: Betalingsvoorwaarden. 1. Nadat Body Mind Release Unalome conform art. 2.2. de inschrijving (getekende behandelovereenkomst) voor een activiteit of behandeling geaccepteerd heeft ontvangt de cursist/client binnen 10 dagen een factuur. Een cliënt krijg pas een factuur na een behandeling of activiteit. Betaling van de factuur dient te geschieden vóór of op de vervaldatum die op de factuur wordt vermeld. 2. Indien niet tijdig wordt betaald, is de opdrachtgever, zonder nadere aankondiging, vanaf de



vervaldatum een rente verschuldigd van 1% per maand. Indien de invordering ter incasso moet worden overgedragen aan derden, zijn bovendien alle daarmee verbonden kosten, zowel in als buiten rechte, voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 7: Auteursrecht op schriftelijk materiaal. 1. Alle rechten, inclusief het auteursrecht, op de door Body Mind Release Unalome verschaft en samengestelde werkboek blijven van Body Mind Release Unalome. Niets uit deze uitgaven mag worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt zonder schriftelijke toestemming van Body Mind Release Unalome.

Artikel 8: Toepasselijkheid voorwaarden. 1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle activiteiten en behandelingen van en door Body Mind Release Unalome. Door inschrijving (ondertekening van de behandelovereenkomst) aanvaardt de opdrachtgever deze voorwaarden en maakt de opdrachtgever tevens kenbaar de inschrijvings- en betalingsvoorwaarden te kennen en te aanvaarden. Deze algemene voorwaarden vormen een integraal onderdeel van de overeenkomst tussen opdrachtgever en body mind Release Unalome. Wijzigingen en/of aanvullingen zijn slechts schriftelijk mogelijk.

Artikel 9: Uitval van de therapeut. 1. Bij ziekte en/of verhindering van de therapeut zal Body Mind Release Unalome, de cursist/client zo snel mogelijk hiervan in kennis stellen. 2. Body Mind Release Unalome zal in dat geval zo spoedig mogelijk tot alternatieve data komen. 3. Uitval van de therapeut is geen reden voor kosteloze annulering. In dit geval blijft artikel 2 onverminderd van toepassing.

Artikel 10. Klachtenprocedure. 1. Body Mind Release streeft ernaar om haar cliënten/cursisten een hoge mate van kwaliteit te bieden. 2. Cliënten kunnen klachten zowel per email als schriftelijk indienen bij Body Mind Release Unalome. 3. De wijze waarom de klacht ingediend dient te worden alsook de afhandeling ervan staat beschreven in de behandelovereenkomst.

Artikel 11. Vertrouwelijkheid van informatie. 1) Alle informatie die door cliënten - direct of indirect - wordt verstrekt is vertrouwelijk voor Body Mind Release Unalome. Dit geldt ook voor alle - persoonlijke - informatie die cliënten verstrekken. Persoonlijke vertrouwelijke informatie mag alleen met toestemming van de betrokkene gedeeld worden. Bijvoorbeeld t.b.v. intercollegiaal overleg en/of naar de opdrachtgever.



Artikel 12: Op de met Body Mind Release afgesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

Aldus vastgesteld te Heerenveen op 02-03-2020.